

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Качество современных технологий

Наименование и артикул изделия (комплекта):

Серийный номер (Указан на этикетке на корпусе ванны):

Дата изготовления (Указана на этикетке на корпусе ванны):

Дата продажи:

Продавец:

Подпись продавца:

М.П.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Компания Евролюкс-Опт благодарит вас за выбор в пользу нашей продукции и гарантирует качественную её работу на протяжении долгого времени, в случае если сантехника была установлена и обслуживалась должным образом. Датой начала гарантии является день продажи. Просьба сохранять товарный чек, для возможности замены брака, в противном случае в замене товара или возмещение его стоимости будет отказано.

### Гарантийный период:

Акриловая ванна (чаша) - 10 лет  
Каркас - 1 год  
Акриловый экран - 1 год  
Гидромассажное оборудование - 1 год

При возникновении гарантийного случая для проведения безвозмездного сервисного обслуживания, клиент обязан предоставить следующие документы: кассовый чек, правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца, серийного номера (при его наличии).

Товар должен быть осмотрен на предмет наличия дефекта сразу после его получения.

В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты, при невозможности произвести ремонт, неисправные узлы заменяются новыми на безвозмездной основе (при невозможности произвести замену на аналогичное изделие, производится замена на изделие с подобными характеристиками). Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за продавцом. Заменяемые по гарантии детали передаются продавцу. При этом гарантийный срок не возобновляется, а действует дальше. Гарантийный срок увеличивается на период нахождения изделия в гарантийном сервисном ремонте. В случае проведения платного ремонта, гарантийный период распространяется только на замененные узлы и действительно в течение 1 года с момента замены.

Внимание: Запрещается заделывать швы между стеной и ванной жесткими строительными материалами (керамическая плитка, бордюры, раствор и т.п.).

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий по внешнему виду и комплектации не имею

Подпись покупателя

Ф.И.О.

## Гарантия не распространяется на:

Повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий (наводнение, землетрясение, пожар и т.д.);  
Повреждения, возникшие в результате неправильного использования, небрежности, неподходящего обслуживания;

Повреждения, возникшие в результате некорректной установки или ремонта неуполномоченными для данных целей организациями, заделки швов между стеной и ванной жесткими строительными материалами;

Повреждения, дефекты возникшие в результате плохого качества воды (осадок, посторонние предметы в воде и т.п.), коррозии водопровода, перепада давления/температуры воды в водопроводе, образование известкового налета.

Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделия или его составных частей (уплотнителей, сальников, прокладок и т.п.).

Потеря блеска изделия, появление царапины не является гарантийным случаем и может быть связана с использованием чистящих средств, нейлоновых или металлических щеток;

Повреждения, возникшие в результате использования агрессивных, едких моющих средств в состав которых могут входить: щелочь, хлорид аммония или абразив;

При отказе клиента предоставить продавцу для проведения осмотра бракованное/неисправное изделие.

### Требования к установке и эксплуатации

Подключение к водопроводной сети осуществляется с использованием фильтров (не более 100 микрон), исключающих попадание механических примесей и посторонних предметов (абразивных частиц) внутрь изделия.

Для корректной работы смесителей и термостатов, подключение воды осуществляется с учетом следующих требований:

- Подключение горячей воды - слева, холодной-справа.
- Допустимая разница в давлении горячей и холодной воды не более 10%
- Температура горячей воды подводимой к смесителю не более 65°C

Решение о целесообразности выезда мастера принимается продавцом.

Услуги по установке (монтажу/демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием не входят в гарантийные обязательства и выполняются за отдельную плату.

Паспорт изделия и подробная инструкция по сборке имеется на сайте компании [www.eurolux-plast.ru](http://www.eurolux-plast.ru) в разделе информации или в группе вконтакте [vk.com/eurolux\\_plast](https://vk.com/eurolux_plast).

Данная гарантия действует на изделия, приобретенные на территории России.